

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ СТАБИЛИЗИРОВАННЫХ РАСТЕНИЙ

1. Согласно действующему Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (ред. от 27.03.2007) растения возврату и обмену не подлежат.
2. Стабилизированные растения являются натуральными природными растениями при производстве и поставке которых допускаются отклонение цвета, запаха, эластичности, влажности, размера и других свойств материала, изменение их во времени, отличие свойств внутри партии и от партии, связанные с природным происхождением материала. Эти отклонения не являются основанием для претензионных заявлений.
3. Сохранность, неизменность свойств во времени, в том числе стабильность цвета, запаха, эластичности, влажности и др. у стабилизированных растений, находиться в прямой зависимости от условий эксплуатации готового изделия, контролировать которые поставщиком материалов не представляется возможным. Нужно помнить, что стабилизированные растения - это натуральные растения и изменения свойств напрямую связаны с естественным процессом увядания натуральных растений.
4. ООО «Зеленый Полюс» не компенсирует затраты, связанные с применением наших материалов, в том числе работу флористов, декораторов, транспортные расходы, затраты на аксессуары, маркетинг и прочее. А также не несет ответственность за риск случайной гибели и порчу материальных ценностей, связанных с применением наших материалов.
5. Возвраты изделий, произведенных с использованием стабилизированных растений конечным клиентам, в адрес Покупателя не являются прямым основанием претензионных заявлений в адрес ООО «Зеленый Полюс».
6. Условия эксплуатации стабилизированных растений:
  - Стабилизированные растения должны находиться в закрытом помещении при температуре +5-30°C и влажности 60-80%.
  - Необходимо предохранять их от попадания прямых солнечных лучей, близкого расположения галогенных ламп и других источников повышенной температуры, а также систем кондиционирования воздуха и вентиляции, которые могут привести к преждевременному высыханию растений.
  - Необходимо избегать хранения стабилизированных растений в помещениях с повышенной влажностью, а так же сухих помещений с влажностью менее 30%.
  - Избегать прямых попаданий воды, не поливать, не допускать резких колебаний температуры, приводящих к появлению конденсированной влаги.
  - При контакте стабилизированных растений с любыми поверхностями могут оставаться следы краски, которые не всегда можно удалить.
7. При перевозке стабилизированных растений и цветов необходимо соблюдать следующие условия:
  - Соблюдение температурного режима от -5°C до +30°C
  - Сухой пол, желателен настил, исключающий впитывание картонной упаковки влаги. Строгое соблюдение маркировки верх-низ, для предотвращения смятия продукции.
  - При транспортировке в зимнее время необходимо выровнять температуру товара до температуры хранения в закрытой коробке, после чего произвести вскрытие. Допускается выделение цветком или растением капелек конденсата, но при извлечении продукции и размещении в комнатных условиях конденсат испаряется и продукт вновь принимает свою прежнюю форму.
8. Претензии со стороны Покупателя к качеству товара также считаются необоснованными в следующих случаях:
  - При нарушении Покупателем или обслуживающим персоналом условий транспортировки эксплуатации стабилизированных растений указанных в пункте 6 и 7.
  - При небрежном обращении и/или умышленной и/или случайной поломке товара Покупателем.
  - При наличии дефектов, полученные при транспортировке, несоблюдение п. 8.
  - При монтаже неквалифицированным персоналом.
9. В случае наличия претензий к товару Покупатель вправе направить Акт рекламации. В Акте рекламации должна содержаться следующая информация: название и реквизиты организации клиента или ФИО (для частного лица), адрес, дата и номер расходной накладной, наименование товара и артикул, количество, описание брака, должности, ФИО и подписи лиц, принимающих участие в приемке товара по качеству. К Акту должна прилагаться фотография товара и желательно видео, по которому предъявляется рекламация.

Пусть стабилизированные растения принесут Вам радость и вдохновение!